[Date]

[NOM DE L’ENTREPRISE]

[ADRESSE]

[TÉLÉPHONE]

[E-MAIL]

[AUTRES CONTACTS]

[ PERSONNE À CONTACTER POUR CE PROJET ]

CAHIER DES CHARGES

CRÉATION D’UN SITE INTERNET

Table des matières

[1/ Présentation de l’entreprise 1](#_Toc96689168)

[2/ Votre site actuel *(si existant)* 1](#_Toc96689169)

[3/ Cible et objectif 2](#_Toc96689170)

[4/ Hébergement et Nom de Domaine 2](#_Toc96689171)

[5/ La Charte Graphique 2](#_Toc96689172)

[6/ Le contenu 3](#_Toc96689173)

[**Dans le cas d’un site E-commerce** 4](#_Toc96689174)

[7/ Commentaires 5](#_Toc96689175)

# 1/ Présentation de l’entreprise

* L’activité principale :

………………………………………………………………………………………………………………………

* La ou les activités secondaires *(si elles ont pour objectif d’apparaître sur le site Internet)* :

………………………………………………………………………………………………………………………

* Les services ou produits intégrés :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Les principaux concurrents *(pour une première approche de la cible)*:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 2/ Votre site actuel *(si existant)*

* Le Nom De Domaine : …………………
* L’hébergement : …………………………
* Le CMS utilisé : …………………………
* Un référencement a-t-il été effectué ? : …
* Le nombre et le type de pages :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Le type de site *(vitrine, e-commerce, plateforme, blog…)* : ………………………………………

# 3/ Cible et objectif

Détaillez, les objectifs attendus avec ce projet de site Internet.  
Décrivez votre cible, le profil des clients de votre entreprise et, si différents, celui des visiteurs de votre site internet.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 4/ Hébergement et Nom de Domaine

Dans le cas d’une création sans précédent, indiquez si vous avez des préférences pour certains hébergeurs et listez les idées de Noms de Domaines que vous pourriez avoir. Votre développeur pourra vous conseiller après avoir pris connaissance de ces éléments.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 5/ La Charte Graphique

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l’identité visuelle de votre entreprise (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception, etc.). Vous trouverez ces éléments dans votre Charte Graphique si elle est déjà conçue. Pensez à l’ajouter à votre dossier lors de l’envoi.

Si vous n’avez pas de Charte Graphique, précisez vos préférences concernant les couleurs et les effets de votre site, la ou les polices que vous aimeriez utiliser, les éléments que vous souhaiteriez conserver s’il s’agit d’une refonte…

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vous pouvez ajouter des exemples de sites Internet qui vous plaisent ou, au contraire, ne vous conviendraient pas. Ajoutez vos commentaires (éléments, animation, couleurs, architecture, informations, fonctionnalités, etc…)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 6/ Le contenu

Vous pouvez commencer par lister les éléments suivants puis, sur un cloud de type Dropbox, Google Drive, etc., que vous partagerez avec vos différents prestataires et collaborateurs, vous y déposerez l’ensemble des éléments répertoriés dans ce document et, pour l’arborescence de votre site, créerez des dossiers portant chacun le nom de vos différentes futures pages et dans lesquels vous y placerez les éléments qui devront y être intégrés.

**----------**

|  |
| --- |
| **Dans le cas d’une refonte** Listez les contenus que le prestataire devrait reprendre de votre site actuel.  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Listez les extensions que vous souhaiteriez que le prestataire reprenne.  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**----------**

Listez les pages à créer et les éléments qui devront s’y trouver (textes, photos, vidéos, audios, tableaux…)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Le site doit-il avoir des impératifs particuliers *(Applications spécifiques, passerelles, multi-sites, création de comptes…)* ?   
Si c’est le cas, faites-en la liste :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

## Le site doit-il être multilingue ? …………

**----------**

|  |
| --- |
| **Dans le cas d’un site E-commerce** Définissez ce que comportera chaque fiche produit : image, description, prix, taille, stock, couleur, notes des clients, avis et commentaires, fonctionnalités…  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Combien de produits pensez-vous intégrer et à quel rythme ? Le ferez-vous vous-même ou le ferez-vous faire au moment de la conception et/ou après la mise en ligne ?  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Quels types de paiements pensez-vous intégrer ?  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  Est-ce une simple boutique ou une Market Place ? …………………………………………………… |

**----------**

Pensez-vous faire appel à différents prestataires ? …………

* Développeur, webmaster… *(création du site, intégration des éléments, maintenance…)* : …………
* Référenceur *(travail sur la visibilité, le rendement, la stratégie personnalisée…)* : …………
* Photographe *(privilégiez des photographies uniques et de bonnes qualité)*  : …………
* Rédacteur *(créations de textes pour les pages, articles, FAQ…)* : …………
* Traducteur *(en cas de site multilingue si nécessité de textes spécifiques)* : …………
* Graphiste, sketchnoteur… (*logo, charte graphique, favicon, graphiques personnalisés…)* : …………

Si vous travaillez avec un développeur, souhaiteriez-vous qu’il se charge de vous proposer ces prestataires ou avez-vous déjà des personnes avec lesquelles vous voudriez travailler ? *(Dans ce dernier cas, listez les prestataires)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# 7/ Commentaires

N’hésitez pas à indiquer toutes autres informations qui vous paraissent pertinentes.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………